

インストール操作説明書

USB ドライバインストール操作説明

WHQL Driver 対応版

Windows 10 対応

NOTE:

バージョン : 2.0.0.5

受領印欄

パナソニック モバイルコミュニケーションズ株式会社

REF No.		REV A
------------	--	----------

発 行	
日付	2017.03.27
確 認	

変更履歴		
日付	バージョン	内容
2017/3/10	2.0.0.4	ver.2.x.x.x を WHQL 対応版とする 初版リリース (ベースバージョン統合の為 2004 からとする)
2017/3/27	2.0.0.5	x 64 と x 86 の区別など誤記修正。目次修正。

インストール 操作説明書

Version.2.0.0.5
Windows 10 対応版

= 目次 =

1.	はじめに.....	1
1.1.	概要説明.....	1
1.2.	制限注意事項.....	1
1.3.	動作環境.....	1
1.4.	対象RW.....	1
2.	インストール.....	2
2.1.	準備.....	2
2.2.	インストール開始前の注意事項.....	2
2.3.	インストールの流れ.....	2
2.4.	インストール後の注意事項.....	2
2.5.	Windows 10 でのインストール.....	3
3.	アンインストール.....	7
3.1.	アンインストール開始前の準備事項.....	7
3.2.	「プログラムと機能」からのアンインストール方法.....	7
3.3.	「インストーラ」からのアンインストール方法.....	9
4.	Windows 10 でのサイレントインストール.....	12
5.	Windows 10 でのサイレントアンインストール.....	13
6.	USBドライバの更新.....	15
7.	Windows 10 でのサイレントアップデート.....	19
8.	困ったときには.....	20

「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

またその他の本書に記載されているシステム名、製品名などは各社の商標または登録商標です。

なお本文中では、®マークおよび™マークは表記していません。

1. はじめに

本書では、USB 接続ドライバソフトウェア（以降、USB ドライバ）のインストールおよびアンインストールの手順について説明します。

1.1. 概要説明

USB ドライバはパナソニック製磁気カードリーダーライター JT-KP41U シリーズ（以降、デバイス）を動作させることができます。

また、USB ドライバでは仮想 COM 形式を採用しており、従来の COM ポート通信アプリケーションとの高い互換性を有することができます。

1.2. 制限注意事項

USB ドライバのインストーラファイルは下記対象 OS の 64bit 版と 32bit 版で異なりますのでご注意ください。

- ・ 64bit 版 : JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe
- ・ 32bit 版 : JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe

1.3. 動作環境

Windows 10 Pro (x64)

Windows 10 Pro (x86)

上記対象 OS のいずれかがインストールされ、USB2.0 以上の USB インターフェイスを搭載する PC

1.4. 対象R/W

パナソニック製 磁気カードリーダーライター JT-KP41U シリーズ

2. インストール

以下、USB ドライバをインストールする手順を記述します。

尚 USB ドライバのアンインストールを行う場合は、「3.アンインストール」を参照して下さい。

2.1. 準備

USB ドライバをインストールする為に以下の機材を準備して下さい。

- ① 対象 OS がインストールされた USB インターフェイスを搭載した PC
- ② JT-KP41U シリーズ
- ③ USB ケーブル(A-iB タイプ)
- ④ USB ドライバインストールファイル
 - ・ 64bit 版 : JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe
 - ・ 32bit 版 : JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe

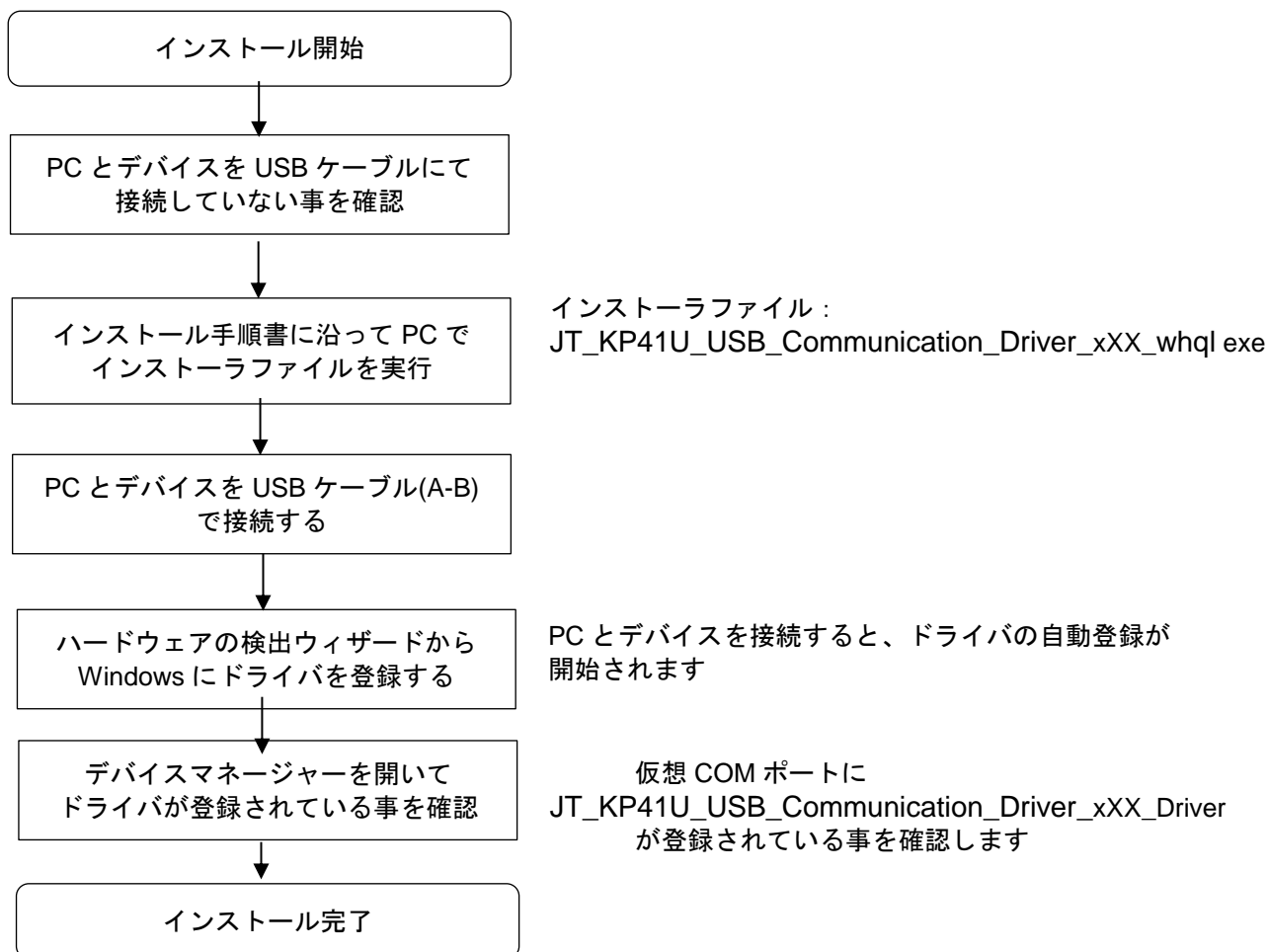
2.2. インストール開始前の注意事項

インストールを開始する前に以下の内容について確認して下さい。

- ・ PC とデバイスを接続していないこと
- ・ Administrator (管理者) 権限のあるユーザアカウントで Windows にログオンしていること
- ・ Windows で全てのアプリケーションが終了していること

2.3. インストールの流れ

以下にインストールの概要をフローで示します。



2.4. インストール後の注意事項

PC からデバイスを一度取り外して異なる USB ポートへ接続した場合には、前回使用していた COM ポートとは別の COM ポートが選択されますのでご注意下さい。


※「2.5.Windows 10 でのインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。
Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。


2.5. Windows 10 でのインストール

以下にインストール手順について記述します。

① インストール実行

「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を実行します。

※Windows 10 32bit 版では「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe」を実行します。

「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を実行することで、USB ドライバのインストールの準備が始まります。

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



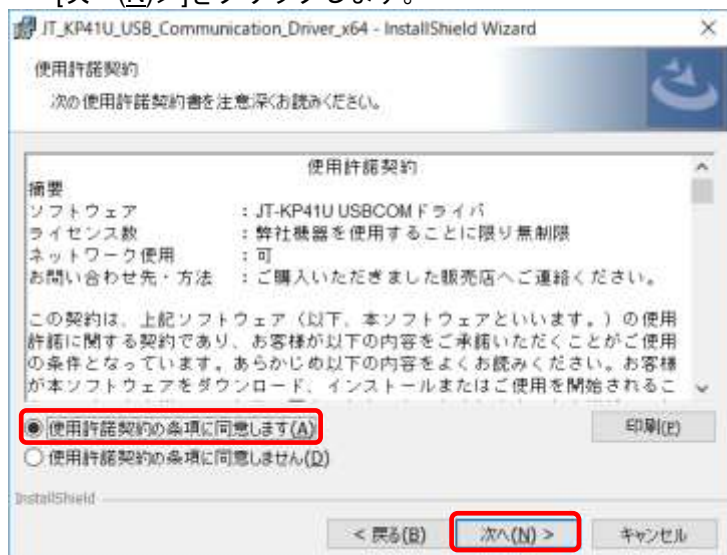
- ② インストール準備
インストールの準備画面が表示されます。



- ③ インストール開始
インストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。

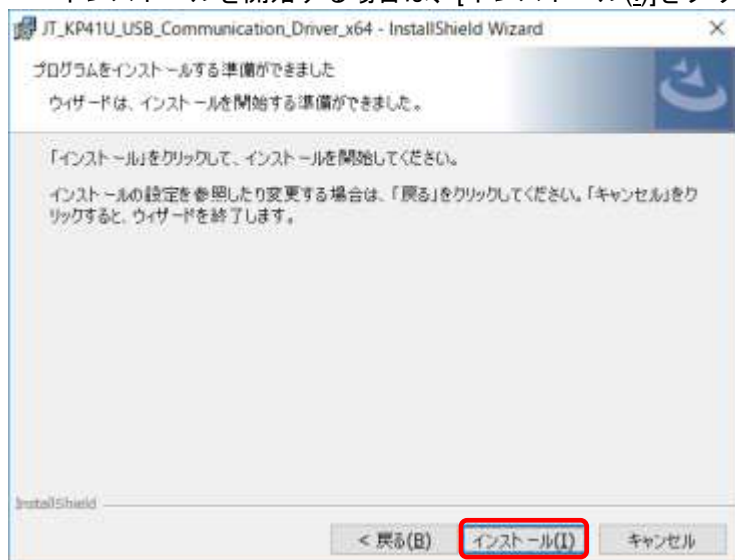


- ④ ユーザー確認画面
使用許諾契約内容を十分ご確認いただき、[使用許諾契約の条項に同意します(A)]を選択し [次へ(N)>]をクリックします。



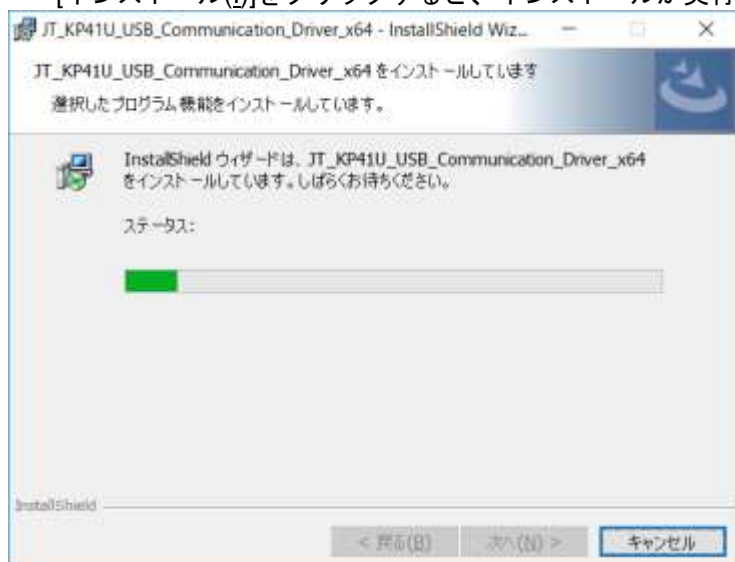
⑤ インストール開始確認画面

インストールを開始する場合は、[インストール(I)]をクリックします。



⑥ インストール実行中画面

[インストール(I)]をクリックすると、インストールが実行されます。



⑦ インストール完了画面


[完了(E)]をクリックして、PC へのインストールを完了します。



⑧ USB 接続

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。デバイスの設定画面が表示され、この画面が閉じられるとドライバの自動登録が完了します。



※上記の画面が表示されず、タスクバーにアイコン  が出るだけの場合があります。

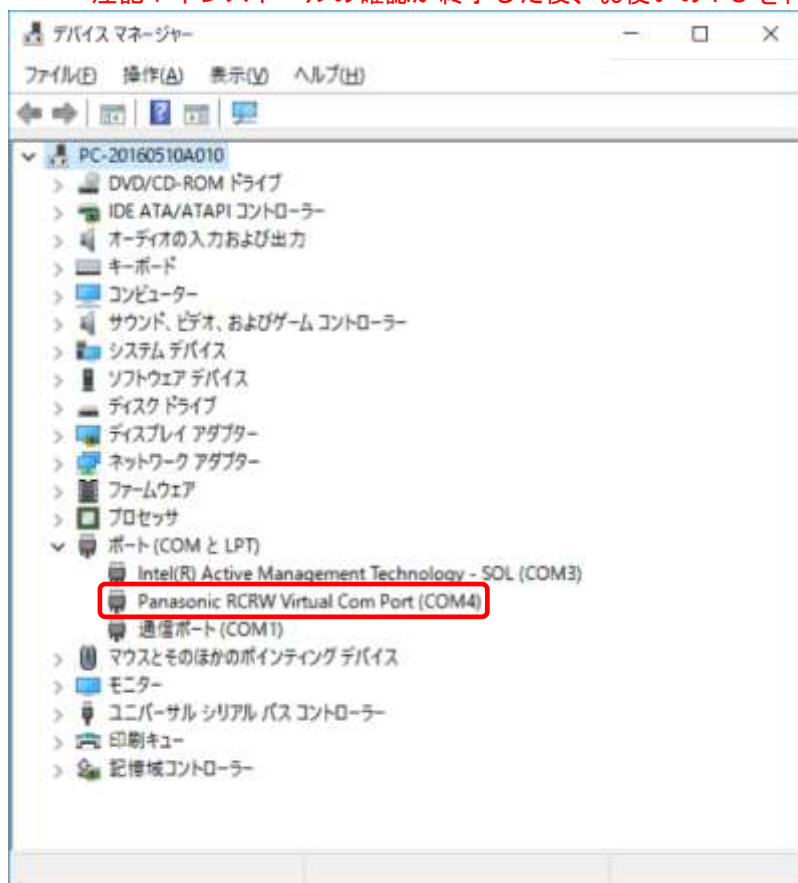
⑨ インストールの確認

デバイスマネージャーを起動します。

[F10]キーと[R]キーを同時に押下⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ "devmgmt.msc" を入力し実行します。

「ポート(COM と LPT)」の下に「Panasonic RCRW Virtual Com Port (COMx)」の表示を確認します。

注記：インストールの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。



※アプリケーションからドライバの登録を確認するためには、USBCOMEmu API Library (USBCOMEmu_x86.dll/USBCOMEmu_x64.dll)の rwSetUSBCOMLineEventProc()関数を使用して下さい。詳しくは、下記ドキュメントを参照して下さい。

- ・ USBCOMEmu API Library インターフェース仕様書

※「3.アンインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

3. アンインストール

以下、USB ドライバのアンインストール手順について記述します。

アンインストールには、コントロールパネルの「プログラムと機能」から実行する方法とインストーラから実行する方法の2通りの方法があります。

尚 USB ドライバのインストールを行う場合は、「2.インストール」を参照して下さい。

3.1. アンインストール開始前の準備事項

アンインストールを開始する前に PC とデバイスを接続していないこと確認して下さい。

3.2. 「プログラムと機能」からのアンインストール方法

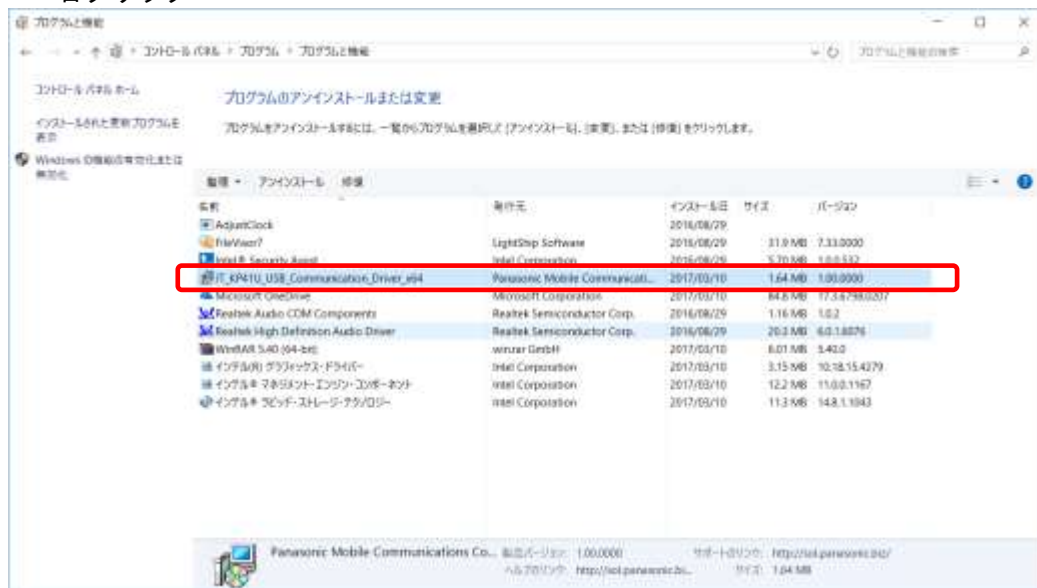
以下に「プログラムと機能」からのアンインストール手順について記述します。

① プログラムのアンインストール

「コントロールパネル」より「プログラムと機能」を選択します。

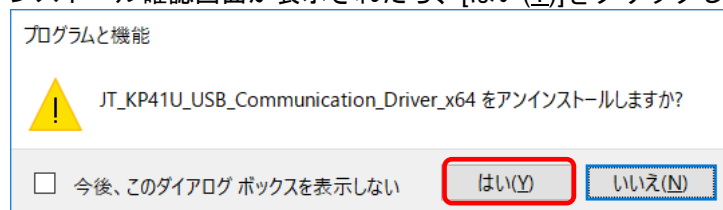
「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64」を右クリックし、「アンインストール」をクリックします。

※Windows 10 32bit 版の場合には「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86」を右クリック



② アンインストール確認画面

アンインストール確認画面が表示されたら、[はい(Y)]をクリックします。



※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

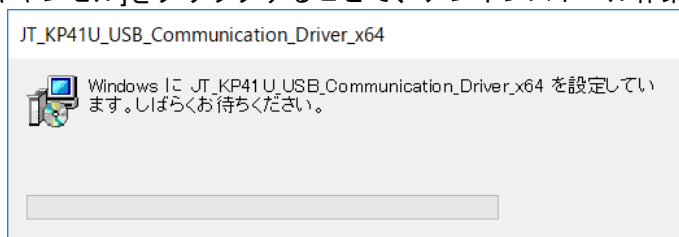
Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



③ アンインストール実行中画面

アンインストール実行中は下記画面が表示されます。

[キャンセル]をクリックすることで、アンインストール作業が中止します。




④ アンインストール終了


アンインストール実行中画面が表示されなくなり、「プログラムと機能」画面からアプリケーション名が消えているとアンインストール完了です。

3.3. 「インストーラ」からのアンインストール方法

以下に「インストーラ」からのアンインストール手順について記述します。

① セットアップウィザードの起動

インストール時に実行した「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」をダブルクリックして下さい。

※Windows 10 32bit 版の場合には「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe」をダブルクリック


※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。

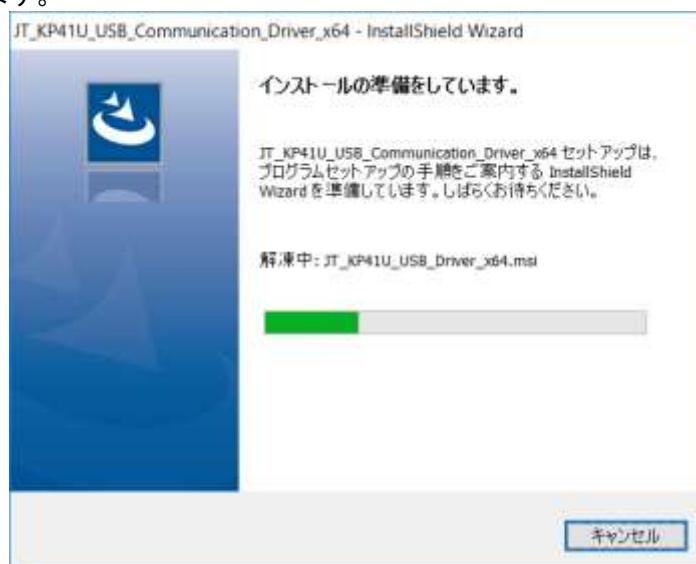
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



② インストールの準備

「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を実行すると、インストール準備画面が表示されます。



③ アンインストールの開始

アンインストール開始画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックします。



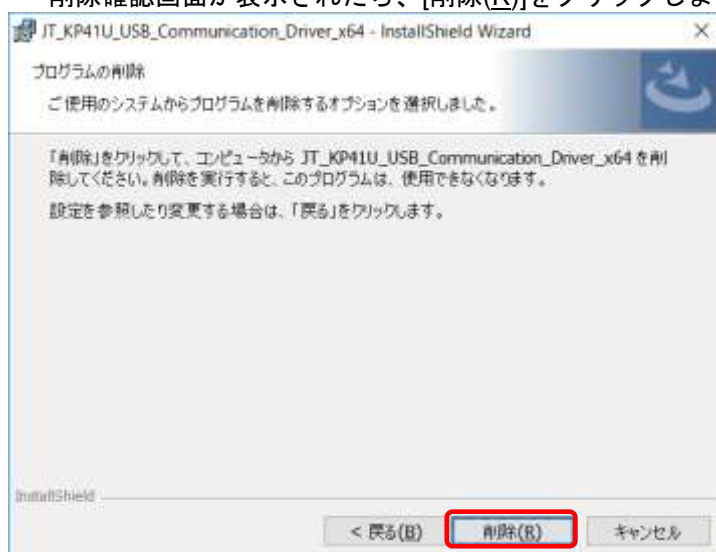
④ プログラムの保守画面

[削除(R)]を選択して、[次へ(N)>]をクリックすることで、USB ドライバのアンインストールが開始します。



⑤ プログラムの削除確認画面

削除確認画面が表示されたら、[削除(R)]をクリックします。

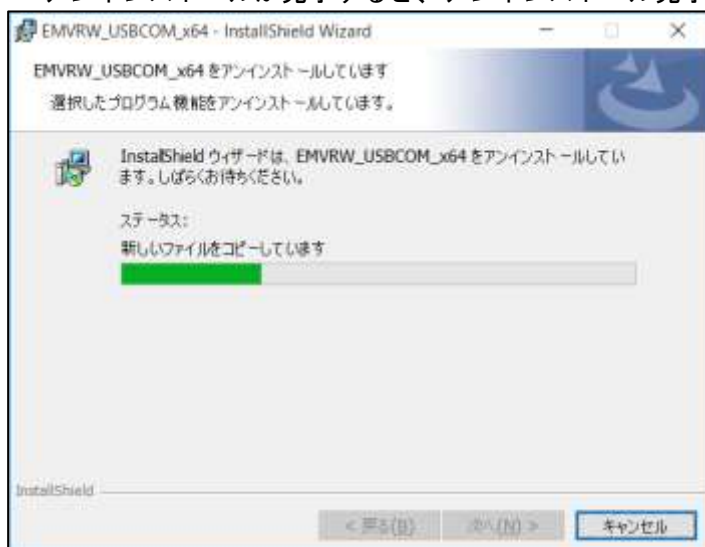


⑥ アンインストール実行中画面

アンインストール実行中は下記画面が表示されます。

[キャンセル]をクリックすることで、アンインストール作業が中止します。

アンインストールが完了すると、アンインストール完了画面が表示されます。



⑦ アンインストール完了画面


アンインストール完了画面が表示されたら、[完了(F)]をクリックします。



※「4.Windows 10 でのサイレントインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

4. Windows 10 でのサイレントインストール

① サイレントインストール指定 実行

[Shift]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より
「 JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を選択します。
名前(O):を編集しファイル名末尾に /s /v"/qn" オプションを付加して下さい。

名前(O):[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /s /v"/qn"
※Windows 10 32bit 版の場合には、
JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /s /v"/qn"

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントインストールが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。
インストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR_SUCCESS)になります。
それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。

「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」
[https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx)

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



② USB 接続

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。


「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従って、インストールが完了したことを確認して下さい。

注記：インストールの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。

※「5.Windows 10 でのサイレントアンインストール」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

5. Windows 10 でのサイレントアンインストール

① サイレントアンインストール指定 実行

[Shift]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を選択します。
名前(O):を編集しファイル名末尾に `/x /v"/qn"` オプションを付加して下さい。

名前(O):**[Full Path] JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /x /v"/qn"**
※Windows 10 32bit 版の場合には、
JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /x /v"/qn"

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントアンインストールが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。
アンインストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR_SUCCESS)になります。
それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。

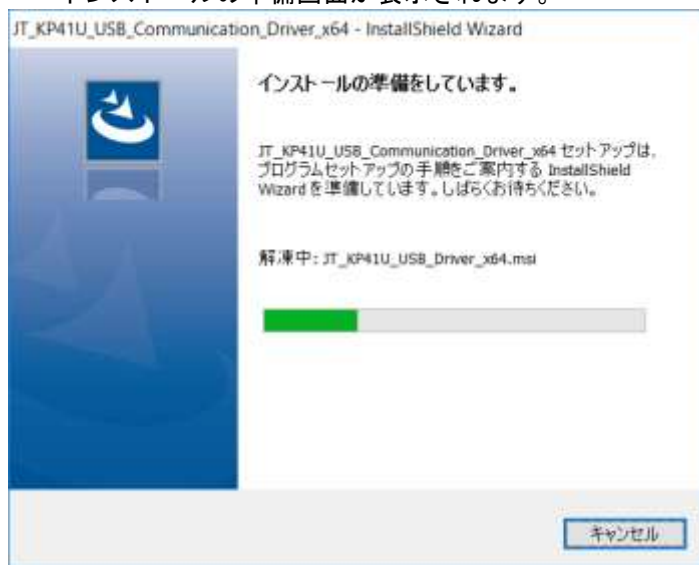
「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」
[https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx)

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



- ② サイレントアンインストール作業中画面
インストールの準備画面が表示されます。



- ③ サイレントアンインストール完了
自動で作業中画面が閉じサイレントアンインストールが完了となります。

※「6.USB ドライバの更新」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

6. USBドライバの更新


以下に USB ドライバの更新手順について記述します。

① PC とデバイスを接続

PC とデバイスを USB ケーブルで接続し、「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従って PC とデバイスが接続していることを確認して下さい。

② セットアップウィザードの起動

新しいバージョンの USB ドライバインストーラファイルの

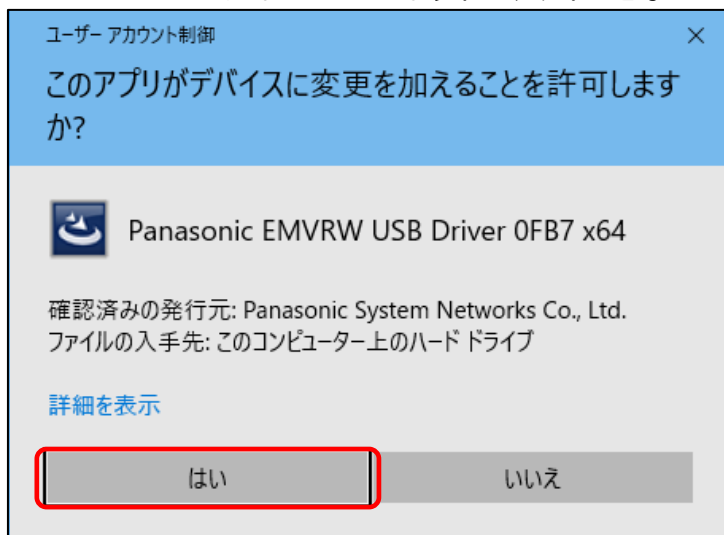
「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_XP_x64_whql.exe」をダブルクリックして下さい。

※Windows 10 32bit 版の場合には

「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_XP_x86_whql.exe」をダブルクリック

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



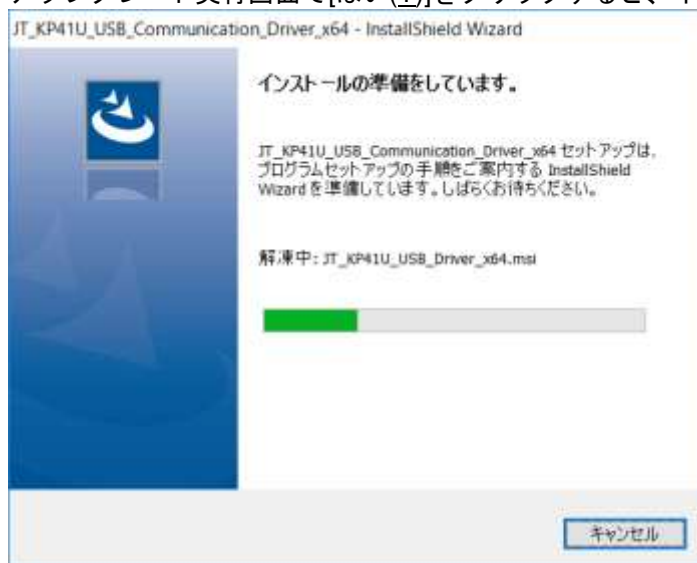
③ アップグレード実行の許可

「JT_KP41U_USB_Communication_Driver_XP_x64_whql.exe」を実行し、アップグレード実行画面が表示されたら[はい(Y)]をクリックします。



④ インストールの準備

アップグレード実行画面で[はい(Y)]をクリックすると、インストール準備画面が表示されます。



⑤ インストールの開始

以下の画面が表示されたら、[次へ(N)>]をクリックしてインストールを開始します。

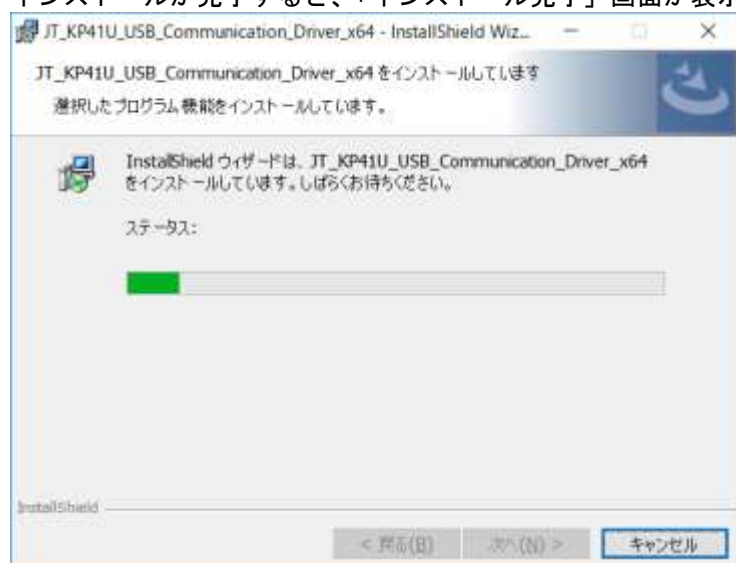


⑥ インストール実行中画面

インストール実行中は下記画面が表示されます。

[キャンセル]をクリックすることで、インストール作業が中止されます。

インストールが完了すると、「インストール完了」画面が表示されます。



⑦ インストール完了画面

インストール完了画面が表示されたら、[完了(F)]をクリックします。



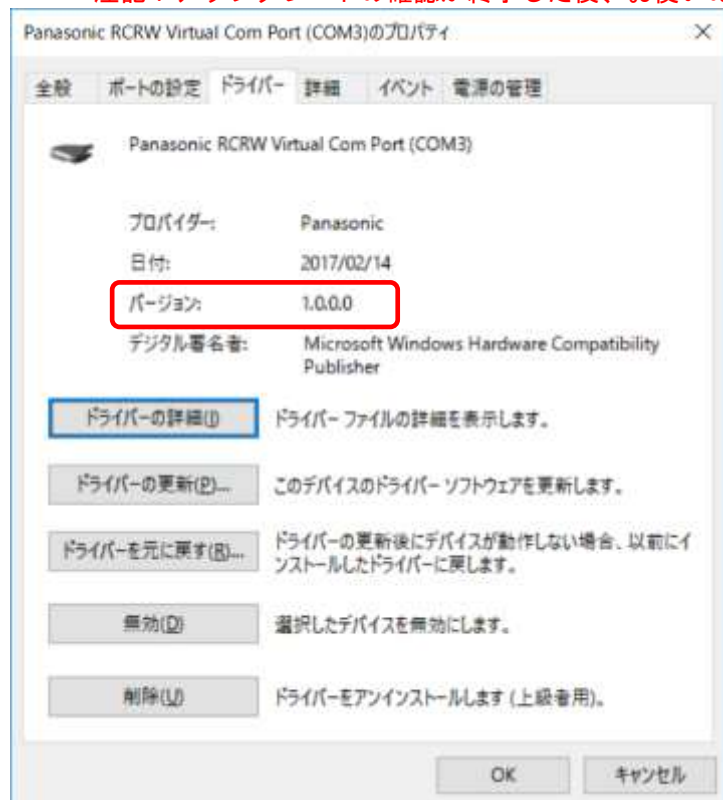
⑧ アップグレードの確認

「2.5.Windows 10 でのインストール」の手順⑨に従ってデバイスマネージャーを起動し、「ポート(COMとLPT)」の下に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」の表示を確認します。

さらにマウスカーソルを「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」に合わせて右クリックし、新たに表示されたメニューから[プロパティ(P)]をクリックします。

プロパティが表示されたら「ドライバー」タブを選択すると以下のような画面が表示されます。表示画面の中のバージョンが更新されていることを確認して下さい。



注記：アップグレードの確認が終了した後、お使いのPCを再起動して下さい。



※「7.Windows 10 でのサイレントアップデート」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

7. Windows 10 でのサイレントアップデート

① サイレントアップデート指定 実行

[]キーと[R]キーを同時に押下 ⇒ [ファイル名を指定して実行] ⇒ [参照(B)...]より新しいバージョンの「 JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe」を選択します。
名前(O):を編集しファイル名末尾に `/s /v"/qn"` オプションを付加して下さい。

名前(O):[Full Path] `JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x64_whql.exe /s /v"/qn"`
※Windows 10 32bit 版の場合には、
`JT_KP41U_USB_Communication_Driver_x86_whql.exe /s /v"/qn"`

[OK]をクリックすることで、USB ドライバのサイレントアップデートが始まります。

※上記の方法は一例です。実際にはコマンドライン等からの実行も可能です。
インストールが成功した場合はリターンコードが 0(ERROR_SUCCESS)になります。
それ以外のコードに関しては下記 URL を参照して下さい。

「MsiExec.exe and InstMsi.exe Error Messages」
[https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/aa376931(v=vs.85).aspx)

※お使いの Windows の設定によりユーザーアカウント制御画面が表示されることがあります。
表示された場合には[はい(Y)]をクリックします。

Windows 10 バージョン 1607 では以下のデザインとなっています。



② アップデートの完了確認

デバイスを USB ケーブルにて PC と接続します。
「6.USB ドライバの更新」の手順⑧に従って、USB ドライバのバージョンが変わっていることを確認して下さい。

注記：アップデートの確認が終了した後、お使いの PC を再起動して下さい。

※「8.困ったときには」の説明内の画面は Windows 10 64bit 版のものになります。Windows 10 32bit 版の場合には x64 の表記が x86 になります。
また、お使いの Windows の設定により画面のレイアウトが異なる場合があります。

8. 困ったときには

USB ドライバを使用していてトラブルがあった場合に参照して下さい。

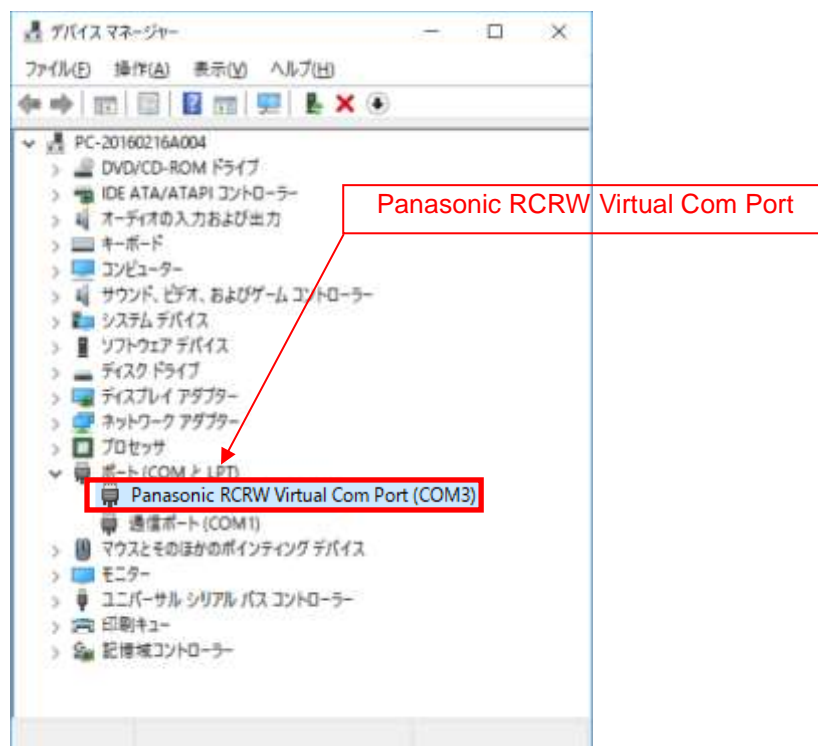
Q1 : 「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない

原因 1 : 正しくインストールされていない。

対処 1 : 以下の手順に従って作業を行って下さい。

方法 1 :

- (1) 「デバイスマネージャー」画面を開きます。
- (2) Windows10 の場合、自動で CDC クラスを認識して搭載ドライバに置き換えてしまいます。PC が不安定な時などインストールしていても発生いたします。
- (3) 表示されていた場合は右クリックし、メニューの[削除]で削除します。
- (4) 削除後、デバイスを一度 USB ポートから取り外します。
- (5) PC を再起動します。
- (6) 再度、セットアップガイド「2.インストール」の項目を参照してインストールを行って下さい。



方法 2 :

- (1) 「3.アンインストール」を参照し、USB ドライバのアンインストールを行います。
- (2) Windows を終了し、PC の電源を入れた後、「2.インストール」を参照して再インストールを行って下さい。

原因 2 : USB コントローラーの USB ドライバが正しく動作していない。

対処 2 : 「デバイスマネージャー」画面で「USB(Universal Serial Bus)コントローラー」に「!」マークまたは「X」マークがついていないか確認して下さい。

正常に動作していない場合は PC メーカーにお問い合わせ下さい。

Q2 : インストールしたのに正常に動作しない

対処 : 上記「Q1. 「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない」の対処を参照して下さい。

Q3 : デバイスを PC に接続しても、Windows での追加作業の画面が表示されない

原因 1 : USB ケーブルが PC に正しく接続されていない。

対処 1 : デバイスの USB ケーブルが PC の USB ポートに確実に接続されていることを確認して下さい。
また別の USB ポートがある場合は、そちらでもお試しください。

原因 2 : すでにインストール済みである。

対処 2 : USB ドライバを一度インストールすると、デバイスの USB コネクタを差し込んでも追加作業の画面は表示されません。USB コネクタを差し込むだけで接続準備完了となります。

原因 3 : デバイスが誤認識された。または、セットアップする前に USB ポートにデバイスを接続してしまった。

対処 3 : 上記「Q1. 「デバイスマネージャー」画面で「ポート(COM と LPT)」に「Panasonic RCRW Virtual Com Port(COMx)」が表示されない」の対処 1 を参照して下さい。

原因 4 : USB コントローラーの USB ドライバが正しく動作していない。

対処 4 : 「デバイスマネージャー」画面で「USB(Universal Serial Bus)コントローラー」に"!"マークまたは"X"マークがついていないか確認して下さい。