

2012年 6月 13日

お取引先様各位

株式会社ナテック

生産終了のご案内

拝啓貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて販売をしておりました、CRW-ST A 0 0 2及びCRW-POS 0 0 2シリーズについてですが、2009年8月で生産及び販売終了致しました。

つきましては、生産/販売終了後一定期間経過しています、上記対象機種種の修理・点検につきましては、従来どおり対応させて頂きませんが、一部の修理・部品交換につきましては補修部品の在庫・供給が無くなり次第に終了致します。

また、ご購入ご使用期間が5年以上を超えた製品につきましては、見た目以上に各部が劣化していることも多く、修理不可能のお知らせをする場合がございます。その際は誠に勝手ではございますが、修理のお取り扱いを中止させて頂きます。

現在ご使用中のお客様にはご不便、ご面倒お掛け致しますが、その点を予めご了承頂きその際は新機種への買い換えをご検討頂けます様お願い申し上げます。

該当製品をご愛顧いただいているお客様には多大なるご迷惑をお掛けすることを深くお詫びいたします。何卒、主旨をご理解いただき、ご了承下さいますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象型式

CRW-ST A 0 0 2及びCRW-POS 0 0 2シリーズ

2. 推奨代替機種

CRW-ST A V 2及びCRW-POS V 2

3. お問い合わせ先

株式会社ナテック のフリーダイヤル宛にお願いいたします。

フリーダイヤル：0120-51-7109

メールアドレス：eigyoun@natec-japan.co.jp



以上